

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN

Markası	: SYSDOOR	Açıklama	: OTOMATİK KAPI
Model	: IQ200 – IQ200+	Azami tamir süresi	: 30 (otuz) iş günü
Teslim tarihi	:	Azami kanat ağırlığı	: 120 KG / KANAT

GARANTİ SÜRELERİ

- Faturanın kesildiği tarihten itibaren “**FABRİKASYON**” hatalarına karşı ürün sahibi firma **2 YIL** süresince ürün garantisi verir.
- Teslim tutanağının imzalandığı tarihten itibaren montajı gerçekleştiren firma, “**İMALAT** ve **MONTAJ**” hatalarına karşı **1 YIL** süresince servis garantisi verir.
- Faturanın kesildiği tarihten itibaren **5 YIL** süresince ürün sahibi firma “**YEDEK PARÇA TEMİN**” garantisi verir.

GARANTİ ŞARTLARI

- ÜRÜNÜN, GARANTİ SÜRESİ İÇERİSİNDE ARIZALANMASI DURUMUNDA, ÇAĞRILAN YETKİLİ SERVİS YERİNDE TESPİT YAPILARAK, ARIZANIN GARANTİ KAPSAMINDA OLUP OLMADIĞI BİLGİSİNİ KULLANICIYA VERMEKLE YÜKÜMLÜDÜR. EĞER ARIZA GARANTİ KAPSAMINDA İSE BEDELSİZ OLARAK ARIZA GİDERİLİR, EĞER ARIZA GİDERİLEMEZ İSE ÜRÜN YENİSİ İLE DEĞİŞTİRİLİR.
- EĞER ARIZANIN GARANTİ KAPSAMI İÇİNDE OLMADIĞI YETKİLİ SERVİS TARAFINDAN TESPİT EDİLİRSE, SERVİS ÜCRETİ KULLANICIYA HEMEN YANSITILIR, GEREKLİ OLAN YEDEK PARÇA FİYAT BİLGİSİ YAZILI VEYA SÖZLÜ OLARAK TEKLİF EDİLİR. KABUL EDİLMESİ HALİNDE YEDEK PARÇA DEĞİŞİKLİĞİ YAPILIR.
- GARANTİ SÜRESİ İÇERİSİNDE MALZEME, İŞÇİLİK VE MONTAJ HATALARINDAN DOLAYI ARIZALANMASI HALİNDE, SERVİS HİZMETİ VE YEDEK PARÇA DEĞİŞİKLİĞİNE DAİR HİÇBİR ÜCRET TALEP EDİLEMEZ.
- GARANTİ KAPSAMINDA GERÇEKLEŞECEK ÜCRETSİZ ÜRÜN DEĞİŞİMLERİ SYS MERKEZ SERVİSİNİN VERECEĞİ SERVİS RAPORU DOĞRULTUSUNDA OLACAKTIR.
- ÜRÜNÜN YERİNDE YAPILAMAYAN ONARIMLARI SYS MERKEZİNDE YAPILACAKTIR.
- ÜRÜNÜN KULLANMA TALİMATLARINA UYGUN KULLANILMAMASINDAN MEYDANA GELECEK ARIZALAR VE OLUŞABİLECEK OLUMSUZ DURUMLAR GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR.
- ÜRÜNÜN YAKININDA YAPILAN HER TÜRLÜ YÜZEY İŞLEMİ SIRASINDA (BOYAMA, SIVA YAPMA GİBİ) OLUŞABİLECEK KİRLENMELERE KARŞI KORUNMALIDIR.
- YETKİLİ SERVİS'E BİLDİRMEYEN VE YAZILI ONAY ALMADAN TESLİM EDİLEN ÜRÜN İLE BERABER KULLANILAN AKSESUAR VE İLAVE SİSTEMLER ÜRÜNÜ GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA BIRAKIR.
- YETKİLİ SERVİS HİZMETİ ALMADAN, YER DEĞİŞTİRME, YANLIŞ VE YETERSİZ BAKIM VE ÜRÜNÜN MEKANİZMA KAPAĞI KALDIRILARAK İÇİNE VEYA DIŞINA MÜDAHALE EDİLMESİ VEYA BİR İŞLEM YAPILMASI GİBİ DURUMLAR ÜRÜNÜ GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA BIRAKIR.
- ÜRÜNÜN KULLANDIĞI ORTAMIN AŞIRI NEMLİ, AŞIRI SICAK VEYA AŞIRI SOĞUK OLMASINDAN, ELEKTRONİK DEVRELERE ZARARLI ORTAMDA ÇALIŞTIRILMASINDAN, KAZA, DARBE, ELEKTRİK VE DOĞAL AFETLERDEN KAYNAKLANAN HASAR VE ARIZALAR SAYILANLARLA SINIRLI KALMAMAKLA BERABER GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALIR.
- ÜRÜNLERİN DIŞ YÜZEYLERİNİN (MEKANİZMA KAPAĞI VE, PROFİL YÜZEYLERİ VE CAM YA DA KANAT DOLGU PANELİ) VE AKSESUARLARININ; BİR DIŞ ETKEN TARAFINDAN BOZULMASI, KIRILMASI, ÇİZİLMESİ, ZAMANLA KULLANIM VE HAVA KOŞULLARININ ETKİSİ İLE ESKİME, YIPRANMA VE TOZLANMANIN YARATACAĞI ARIZALAR GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALIR.
- GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ YAPILAN SERVİS HİZMETLERİNDE YETKİLİ SERVİS'İN BELİRLEDİĞİ SERVİS ÜCRETLERİ GEÇERLİDİR.
- GARANTİ BELGESİNİN VE ÜRÜNÜN ÜZERİNDEKİ ORJİNAL SERİ NUMARALARININ, MÜHÜRLENERİNİN VE YAZILARININ KALDIRILMASI VEYA TAHRİP EDİLMESİ DURUMLARINDA, ÜRÜN GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALIR.
- ÜRÜNÜN TAMİR SÜRESİ İÇERİSİNDEKİ HER TÜRLÜ, KAR, İŞ, PAZAR KAYBI İLE NETİCE ZARARLARI VE MALİ SORUMLULUKLAR KABUL EDİLEMEZ. BU KAYIPLAR İLE İLGİLİ YETKİLİ SERVİS'İN VEYA YETKİLİ SERVİSLERİNİN HİÇBİR SORUMLULUĞU OLMAYACAKTIR.
- YUKARIDA BELİRTİLENLER YEGANE GARANTİ HAKLARIDIR. YAZILI YA DA SÖZLÜ AÇIK VEYA ZİMNİ BAŞKA HERHANGİ BİR GARANTİ VERİLMEMEKTEDİR. ÜRÜNLERİN TANITIM VEYA KULLANIM KILAVUZUNDA BELİRTİLEN ESASLAR VE LİMİTLER DIŞINDA HERHANGİ BAŞKA BİR AMACA VEYA UYGULAMALARA UYGUN OLDUĞU KONUSUNDA GARANTİ VERİLMEMEKTEDİR.

Onay (yetkili imza – şirket kaşesi)